

**«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

Великолукский филиал ПГУПС

**Анкета оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг,
предоставляемых Великолукским филиалом ФГБОУ ВО «Петербургский
государственный университет путей сообщения Императора Александра I»**

Благодарим Вас за участие в опросе!

Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» написать свой вариант ответа.

Пол _____ Курс _____ Специальность _____

1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| • Полностью
удовлетворен | • Не очень
удовлетворен | • Затрудняюсь
ответить |
| • Скорее
удовлетворен | • Совсем не
удовлетворён | |

2. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие:

- | | | |
|--------------------------------------|--|---|
| • Нет, не
испытываю
трудностей | • Да,
отсутствие
интереса к
дисциплинам | • Да, трудности
в общении с
одногруппниками |
| • Да, высокая
учебная нагрузка | • Да,
трудности в
общении с
педагогом | • Другое
_____ |

3. Приходится ли Вам совмещать работу и учебу?

- | | | |
|------|-------|----------|
| • Да | • Нет | • Иногда |
|------|-------|----------|

Если Вы не работаете, переходите к вопросу 5. Если Вы работаете, то:

4. Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?

- | | | |
|---------------|--------------------|--------------------|
| • Да, связана | • Не очень связана | • Никак не связана |
|---------------|--------------------|--------------------|

5. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (Выберете, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

- Проблем нет
- Неудовлетворительная организация учебного процесса
- Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам
- Несоответствие изучаемых дисциплин и получаемой специальности
- Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов
- Перегруженность аудиторными занятиями
- Недостаточное качество практических занятий
- Организация приема зачетов и экзаменов
- Устаревшая методы преподавания
- Другое _____

6. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? (Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| • К родителям,
родственникам | • В студенческий
совет | • К преподавателям |
| • К друзьям,
одногоруппникам | • К руководителю
группы | • К администрации
филиала |

Другое _____

7. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает филиал?

- | | |
|-----------|-----------------------|
| • Отлично | • Удовлетворительно |
| • Хорошо | • Неудовлетворительно |

8. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов техникума:

- | | | |
|--------------------|------------------------|-------------------|
| • Высокий | • На среднем
уровне | • Довольно низкий |
| • Довольно высокий | • Низкий | |

9. Устраивает ли Вас учебное расписание?

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| • Полностью
устраивает | • Чаще не устраивает |
| • В большинстве
случаев | • Совсем не
устраивает |

- 10. Как Вы считаете, способствует ли условия в техникуме здоровому образу жизни студентов?**
- Способствует
 - Недостаточно способствует
 - Не способствует
 - Затрудняюсь ответить
- 11. Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем филиале?**
- Позитивная
 - Нейтральная
 - Негативная
- 12. У Вас в группе есть друзья?**
- Да
 - Нет
- 13. Хорошие ли у Вас отношения с группой?**
- Да
 - Нет
- 14. Чувствуете ли Вы давление со стороны студентов, находясь в техникуме?**
- Да
 - Нет
 - Иногда
- 15. Бывают ли у Вас конфликты с руководителем группы?**
- Часто
 - Редко
 - Никогда
- 16. Что присуще руководителю группы по отношению к Вам?**
- Хвалить
 - Подбадривать
 - Ругать
 - Делать замечания
- 17. Какое чувство Вы испытываете по отношению к своему руководителю группы?**
- Положительное
 - Негативное
- 18. Можно ли сказать, что Вам повезло, что Вы учитесь в этой группе?**
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить

Спасибо, что искренне ответили на все вопросы анкеты!