

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Петербургский государственный
университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Великолукский филиал ПГУПС

ПРИКАЗ

04.03.2024 № 20/24/02

Г О введении в действие в 7
Великолукском филиале
ПГУПС Положения о порядке
оказания психологической и
социально-педагогической
помощи обучающимся
Великолукского филиала
ПГУПС

На основании решения Совета филиала от 01.03.2024 №7

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить и ввести в действие с 04.03.2024 ВФ СМК РД 04.02 -2024 ВФ СМК РД Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС.
2. Считать ВФ СМК РД 7.3. 11 - 2018 Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС утратившей силу.
3. Контроль над исполнением приказа возложить на начальника отдела воспитательной работы Шутенкова А.Г.

Директор



П.Н. Мартинкевич

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»**
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Великолукский филиал ПГУПС

УТВЕРЖДЕНО И
ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ
приказом Великолукского
филиала ПГУПС
от 04.02.2024 № 20/1/09

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ

**О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ
ВЕЛИКОЛУКСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС**

ВФ СМК РД 04.02-2024

Экз. № _____

Копия № _____

Система менеджмента качества Руководящий документ Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС	ВФ СМК РД 04.02-2024 Версия 1 Стр. 2 из 14
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

1. РАЗРАБОТАНО Великолукским филиалом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» (Великолукского филиала ПГУПС).
2. ВВЕДЕНО взамен ВФ СМК РД 7.3. 11 - 2018 Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС.
3. Рассмотрено и принято на заседании Совета филиала Великолукского филиала ПГУПС 01.03.2024 протокол №7 .
4. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом директора Великолукского филиала ПГУПС от 04.03.2024 № 20/1/ОД.
5. Периодичность проверки 5 лет.

Система менеджмента качества Руководящий документ Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС	ВФ СМК РД 04.02-2024 Версия 1 Стр. 3 из 14
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

Содержание

1.	Область применения	4
2.	Нормативные ссылки	4
3.	Обозначения и сокращения	5
4.	Ответственность и полномочия	6
5.	Общие положения	6
6.	Основные цели, задачи и этапы психологической и социально-педагогической помощи в Филиале	7
7.	Осуществление мер психологической и социально-педагогической помощи обучающимся	8
8.	Согласование, хранение и рассылка	9
	Лист согласования	11
	Лист ознакомления	12
	Лист регистрации изменений	13
	Лист учета периодических проверок	14

Система менеджмента качества Руководящий документ Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС	ВФ СМК РД 04.02-2024 Версия 1 Стр. 4 из 14
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

1. Область применения

1.1 В настоящем Положении отражены общие положения, основные цели, задачи и принципы оказания психологической и социально-педагогической помощи участникам образовательного процесса (обучающимся, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, педагогам, родителю).

1.2 Настоящее Положение входит в состав документов системы менеджмента качества.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

Конституцией Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) (с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г.);

«Конвенцией о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989; вступила в силу для СССР 15.09.1990);

Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "Об образовании в Российской Федерации";

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» (в редакции от 18.04.2018 г.);

Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" (с изменениями и редакцией от 07.03.2018 г. № 56-ФЗ);

Постановлением Правительства РФ от 18.09.2017 № 1116 "Об утверждении Правил выплаты ежегодного пособия на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам, потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающимся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств федерального бюджета";

Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2017 г. № 1117 «Об утверждении норм и правил обеспечения за счет средств федерального бюджета бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей-сирот и детей,

Система менеджмента качества Руководящий документ Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС	ВФ СМК РД 04.02-2024 Версия 1 Стр. 5 из 14
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств федерального бюджета, а также норм и правил обеспечения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа, в которых они обучались и воспитывались за счет средств федерального бюджета, выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, обучавшихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств федерального бюджета, - детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, за счет средств организаций, в которых они обучались и воспитывались, бесплатным комплектом одежды, обуви, мягким инвентарем и оборудованием»;

Уставом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»;

СМК РД 7.3.23-2017 «Положение о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающихся Университета» (с изменениями от 18.12.2017 г.);

ВФ СМК РД 04.15-2023 Правила внутреннего распорядка обучающихся Великолукского филиала ПГУПС»;

ВФ СМК РД 04.14-2023 «Положение об охране здоровья обучающихся Великолукского филиала ПГУПС»;

ВФ СМК РД 7.3. 02-2016 «Положение о Совете по профилактике правонарушений».

ISO 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования.

СМК ДП 4.2.01-2013 Система менеджмента качества. Документированная процедура. Управление документацией.

СМК ДП 4.2.03-2013 Система менеджмента качества. Документированная процедура. Общие требования к построению, изложению и оформлению документации системы менеджмента качества.

Локальные правовые документы.

3. Обозначения и сокращения

В настоящем Положении применяются следующие сокращения:

филиал – Великолукский филиал федерального государственного

Система менеджмента качества Руководящий документ Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС	ВФ СМК РД 04.02-2024 Версия 1 Стр. 6 из 14
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»;

Великолукский филиал ПГУПС, Филиал - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»;

университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»;

положение – Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС;

обучающихся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (студенты, курсанты, аспиранты, слушатели и другие категории обучающихся);

СМК – система менеджмента качества;

УМО ВО – учебно-методический отдел;

ВО – высшее образование;

СПО – среднее профессиональное образование.

4. Ответственность и полномочия

4.1 Настоящее Положение утверждается приказом директора Филиала.

4.2 Ответственность за внедрение и реализацию данного Положения несут начальник учебно-методического отдела ВО, начальник учебно-методического отдела СПО, начальник отдела воспитательной работы, педагог-психолог.

5. Общие положения

Психологическая и социально-педагогическая деятельность всегда является адресной. Она направлена на конкретного обучающегося, решение его проблем, возникающих в процессе социализации, интеграции в обществе, посредством изучения личности обучающегося и окружающей его среды, составления индивидуальной программы помощи, поэтому она локальна, ограничена тем временным промежутком, в течение которого решается проблема обучающегося. По необходимости, психологическая и социально-педагогическая может быть оказана семье обучающегося.

Система менеджмента качества Руководящий документ Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС	ВФ СМК РД 04.02-2024 Версия 1 Стр. 7 из 14
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

6. Основные цели, задачи и этапы психологической и социально-педагогической помощи в Филиале

6.1 Основными целями психологической и социально-педагогической помощи являются:

- сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся в процессе обучения в Великолукском филиале ПГУПС, содействие охране прав личности в соответствии с Конвенцией о правах ребенка;
- содействие в создании благоприятной социальной ситуации обучающегося, способствующей его социальной адаптации, обеспечивающей психологические условия для охраны здоровья и развития личности обучающегося;
- содействие в приобретении обучающимися психологических знаний, умений и навыков, необходимых в их профессионализации, развития карьеры, достижения успехов в жизни;
- психологическое и социально-педагогическое сопровождение обучающихся в процессе учебно-профессиональной деятельности, содействие личностному и интеллектуальному развитию обучающихся на каждом курсовом этапе;
- содействие педагогическим работникам, родителям (законным представителям) в воспитании обучающихся, профилактики отклонений в поведении.

6.2 Основными задачами психологической и социально-педагогической помощи в Филиале являются:

- предупреждение и разрешение проблем в обучении, поведении обучающихся, проживании в общежитиях Филиала;
- создание условий для развития личности обучающегося, ее самосовершенствования и самореализации;
- предупреждение и преодоление последствий кризисных ситуаций в семье;
- создание условий для успешной адаптации и социализации обучающихся, в том числе лиц из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя.

6.3 Основные этапы психологической и социально-педагогической помощи:

- помощь в адаптации обучающимся к условиям обучения в Филиале;
- помощь обучающимся в устранении причин, негативно влияющих на их успеваемость и посещение образовательного учреждения;

Система менеджмента качества Руководящий документ Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС	ВФ СМК РД 04.02-2024 Версия 1 Стр. 8 из 14
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

- помощь семье обучающегося в проблемах, связанных с учебой, воспитанием, проживанием в общежитиях Филиала;
- привлечение обучающихся, родителей (законных представителей), общественности к организации и проведению социально-педагогических мероприятий, акций, проводимых как внутри Филиала, так и по линии соответствующих учреждений и организаций города;
- распознавание, диагностирование и разрешение конфликтов, проблем, трудных жизненных ситуаций, затрачивающих интересы обучающегося, на ранних стадиях развития с целью предотвращения серьезных последствий;
- индивидуальное и групповое консультирование обучающихся педагогом-психологом, родителей (законных представителей), преподавателей по вопросам разрешения проблемных ситуаций, конфликтов и так далее;
- выявление запросов и потребностей обучающихся; разработка мер помощи конкретным обучающимся с привлечением специалистов соответствующих служб;
- помощь преподавателям в разрешении конфликтов обучающихся в выявлении проблем в учебно-воспитательном процессе и определении мер их преодоления;
- пропаганда и разъяснение прав обучающихся, образовательного учреждения.

7. Осуществление мер психологической и социально-педагогической помощи обучающимся

К основным мерам психологической и социально-педагогической помощи относятся:

- психологическое консультирование – комплекс мероприятий, направленных на выявление причин возникновения конкретных проблем, их разрешение и восстановление эмоционального равновесия. Главными задачами в психологическом консультировании являются: эмоциональная поддержка обучающегося, расширение сознания и повышение его психологической компетентности, содействие в решении его личностных проблем, изменение его отношения к проблеме, социальному окружению и самому себе;
- психологическая коррекция – комплекс мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении личности обучающегося с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;

Система менеджмента качества Руководящий документ Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС	ВФ СМК РД 04.02-2024 Версия 1 Стр. 9 из 14
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

– педагогическая диагностика и консультирование – комплекс мероприятий, направленных на определение уровня развития познавательной деятельности обучающегося, особенностей его интеллектуального развития, способностей к обучению;

– психолого-педагогическая профилактика – комплекс мероприятий, направленных на своевременное предупреждение возможных нарушений в развитии личности обучающегося, межличностных отношений в семье и с окружающими; содействие в сохранении и укреплении состояния душевного равновесия обучающихся;

– психолого-педагогическое просвещение – комплекс мероприятий, направленных на распространение психолого-педагогических знаний, повышение степени информированности участников образовательного процесса о возможностях психолого-педагогической помощи в целях повышения уровня их психолого-педагогической культуры, качества образовательного процесса и личной жизни;

– психологический тренинг - комплекс мероприятий, направленных на формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера; на снятие нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения, навыками самопознания и саморегуляции, адаптации к изменяющимся условиям жизнедеятельности;

– постинтернатное сопровождение – комплекс мероприятий, направленных на оказание комплексной социально-правовой и психолого-педагогической помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– их успешную социальную адаптацию и самореализацию.

– организация просветительской работы психолога по запросам администрации, обучающихся, преподавателей Филиала, индивидуальным запросам родителей (законных представителей).

Составной частью любого вида психолого-педагогической помощи может являться психолого-педагогическая диагностика, выражающаяся в оценке индивидуально-психологических свойств личности и направленная на выявление проблем в развитии, обучении, поведении, уточнение их особенностей, причин возникновения.

8. Согласование, хранение и рассылка

- Согласование настоящего Положения осуществляется заместителем директора по учебно-методической работе, Начальник отдела учебно-методической работы ВО, Начальник отдела учебно-методической

Система менеджмента качества Руководящий документ Положение о порядке оказания психологической и социально-педагогической помощи обучающимся Великолукского филиала ПГУПС	ВФ СМК РД 04.02-2024 Версия 1 Стр. 10 из 14
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

работы СПО, начальником отдела воспитательной работы, педагогом-психологом.

- Рассылка учтенных рабочих экземпляров осуществляется: отдел воспитательной работы Филиала.

- Изменения настоящего Положения должно оформляться в Листе регистрации изменений.

